|  |  |
| --- | --- |
| Знак ОГУ**МИНОБРНАУКИ РОССИИ****Орский** **гуманитарно-технологический** **институт (филиал)****федерального государственного** **бюджетного образовательного** **учреждения высшего образования****«Оренбургский государственный университет»****(Орский гуманитарно-технологический** **институт (филиал) ОГУ)****И З М Е Н Е Н И Я № 1****В И Н С Т Р У К Ц И Ю** | УТВЕРЖДЕНЫприказом Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУот 08.02.2024 № 18 |
| 08.02.2024 № 1г. Орск |  |
|  По делопроизводству |  |

Внести в Инструкцию по делопроизводству от 15.05.2020 № 1, утвержденную приказом Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ от 15.05.2020 № 53, следующие изменения:

1. Абзац 6 подпункта 8.1 пункта 8 изложить в следующей редакции:

«При личном приеме граждан директором содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина (приложение). В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.».

2. Дополнить пункт 8 подпунктом 8.3 следующего содержания:

«ОДОКИД проводит анализ содержания поступающих обращений для принятия мер руководством института по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан.».

Начальник отдела документационного

обеспечения и контроля исполнения

документов Л.Е. Лоскутова

|  |  |
| --- | --- |
| СОГЛАСОВАНО Экспертная комиссия Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ(протокол от 07.02.2024 № 1) |  |

С Изменениями № 1 ознакомлены:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Дата Ф.И.О. Подпись

Приложение

к изменениям № 1 в инструкцию

по делопроизводству

от 08.02.2024 № 1

**Орский гуманитарно-технологический институт (филиал)**

**федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет»**

**КАРТОЧКА**

**личного приёма гражданина**

Дата приёма \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_­­­\_\_\_

Фамилия гражданина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Имя \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчество (при наличии) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Документ, удостоверяющий личность \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес с индексом для направления ответа (при необходимости)
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес электронной почты для направления ответа (при необходимости) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Номер телефона \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Категория гражданина, пользующегося правом на личный прием в первоочередном порядке \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Содержание устного обращения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответ на обращение \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Ответ на обращение с согласия гражданина дан устно в ходе личного приема.

Принято обращение в письменной форме от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_.

Ответ на обращение в письменной форме отправлен \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_.

Отказано в рассмотрении обращения в связи с ранее данным ответом по существу поставленных в обращении вопросов.

Лицо, проводившее прием гражданина

Директор Орского гуманитарно-

технологического института (филиала) ОГУ В.В. Головин